



## ΕΝΤΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η LG Electronics Hellas βρίσκεται έμπρακτα δίπλα στους καταναλωτές και τους εταιρικούς πελάτες και ανταποκρίνεται με υπευθυνότητα στις ανάγκες τους ακόμα και στις πρωτόγνωρες συνθήκες που έχει φέρει η εξάπλωση της πανδημίας COVID-19. Γι' αυτό προσφέρει επέκταση εγγύησης, διασφαλίζοντας για ακόμα περισσότερο χρόνο την απροβλημάτιστη λειτουργία και αδιάληπτη χρήση των προϊόντων.

Η LG Electronics εγγυάται την δωρεάν επισκευή στα προϊόντα της εντός της περιόδου εγγύησης μέσω των Εξουσιοδοτημένων Κέντρων Επισκευών της. Κάθε προϊόν LG μπορεί να έχει διαφορετικούς όρους εγγύησης, παρακαλούμε ανατρέξτε στις πληροφορίες παρακάτω.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για περίοδο 2 (δύο) ετών( Εργασία και Ανταλλακτικά), η οποία ξεκινάει από την αρχική ημερομηνία αγοράς της. Θα χρειαστεί να προσκομίσετε την απόδειξη αγοράς, όπου θα αναγράφεται με ευκρίνεια η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος ως προϋπόθεση για παροχή υπηρεσιών εγγύησης.

Επιπρόσθετη εγγύηση του συμπιεστή για 10 έτη. Από το 6ο έως το 10ο έτος καλύπτει μόνο το συμπιεστή inverter, ο καταναλωτής θα είναι υπεύθυνος για οποιοδήποτε κόστος εργασιών αντικατάστασης του ελαττωματικού εξαρτήματος.

## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

1. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για τα προϊόντα LG που αγοράστηκαν εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και υπό την προϋπόθεση ότι θα προσκομίζεται το πρωτότυπο τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς, εντός της χρονικής περιόδου εγγύησης, όπου θα αναγράφεται με ευκρίνεια η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος, το προϊόν ή/και το μοντέλο προϊόντος. Η LG Electronics Ελλάς Α.Ε. και τα μέλη του δικτύου Εξουσιοδοτημένων Κέντρων Επισκευών της LG μπορούν να αρνηθούν τη δωρεάν επισκευή κατά τη περίοδο της εγγύησης εάν δεν προσκομιστούν τα προαναφερόμενα έγγραφα ή εάν δεν προκύπτουν από αυτά η ημερομηνία αγοράς και το μοντέλο του προϊόντος.
2. Η LG Electronics Ελλάς Α.Ε, εφόσον λάβει γνωστοποίηση περί ελαττωματικού προϊόντος που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση και διαπιστώσει την ύπαρξη ελαττώματος, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το προϊόν κατά την κρίση της, με προϊόν ίδιας ή αντίστοιχης απόδοσης, αποκλειομένων οποιονδήποτε περαιτέρω αξιώσεων. Τα προϊόντα (ή εξαρτήματα) αντικατάστασης ενδεχομένως να περιέχουν καινούργια ή και επισκευασμένα / ανακατασκευασμένα υλικά ισάξια των καινούριων, όσον αφορά στην απόδοση και στην αξιοπιστία.

## ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει:

1. Για βλάβες ή φθορές που οφείλονται σε κακή χρήση του προϊόντος όπως, όμως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφέρονται:

a) Χρήση ή λειτουργία του προϊόντος αντίθετη προς την χρήση ή λειτουργία για την οποία ενδείκνυται το προϊόν, στις συνθήκες και στο περιβάλλον που περιγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσης του εκάστοτε προϊόντος από τον κατασκευαστή. Ακατάλληλη αποθήκευση, έκθεση σε υγρό περιβάλλον ή υγρασία, αυθαίρετες μετατροπές, κακομεταχείριση, διείσδυση τροφών ή υγρών, υπερβολική θερμότητα, ακατάλληλο εξαερισμό, υπέρταση, υπερβολική ή εσφαλμένη τροφοδοσία ή τάση εισόδου, ακτινοβολία.

b) Η μη χρήση του προϊόντος σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.

c) Η λανθασμένη ή πλημμελής εγκατάσταση και συντήρηση του προϊόντος καθώς και η βλάβη που προκαλείται κατά την διαμετακόμιση ή την χρήση του σε μη κατάλληλο χώρο.

d) Η βλάβη που οφείλεται σε εξωτερικές και απρόβλεπτες αιτίες όπως, ατύχημα, κεραυνό ή προβλήματα του δικτύου ηλεκτροδότησης.

e) Η βλάβη από λογισμικό, ιούς και διασύνδεση με εξαρτήματα που δεν παρέχονται από την LG.

f) Η επισκευή από εταιρεία εκτός της LG ή μη εξουσιοδοτημένο από την LG πάροχο τεχνικής υποστήριξης.

g) Θραύση ή βλάβη στις κεραιές του προϊόντος εκτός εάν προκλήθηκε άμεσα από πρόβλημα υλικού ή κακοτεχνία.

2. Η LG Electronics Ελλάς Α.Ε, εφόσον λάβει γνωστοποίηση περί ελαττωματικού προϊόντος που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση και διαπιστώσει την ύπαρξη ελαττώματος, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το προϊόν κατά την κρίση της, με προϊόν ίδιας ή αντίστοιχης απόδοσης, αποκλειομένων οποιονδήποτε περαιτέρω αξιώσεων. Τα προϊόντα (ή εξαρτήματα) αντικατάστασης ενδεχομένως να περιέχουν καινούργια ή και επισκευασμένα / ανακατασκευασμένα υλικά ισάξια των καινούριων, όσον αφορά στην απόδοση και στην αξιοπιστία.

3. Για οποιοδήποτε προϊόν του οποίου ο σειριακός αριθμός έχει αλλοιωθεί ή διαγραφεί, αφαιρεθεί ή καταστεί δυσανάγνωστος.

4. Αναλώσιμα υλικά